



Pronto Travel Agency
prontotravel@hotmail.com
787-798-6455

VIAJE A TURQUIA (ESTAMBUL Y LAS SIETE IGLESIAS DEL APOCALIPSIS)



GRUPO ALEXANDER

DEL 15 AL 26 DE JUNIO DE 2026

*Para más información llamar a
Pronto Travel al
787-798-6455
9:00 am – 5:00 pm*



Pronto Travel Agency
prontotravel@hotmail.com
787-798-6455

**VIAJE A TURQUIA
GRUPO ALEXANDER
DEL 15 AL 26 DE JUNIO DE 2026**

ESTAMBUL Y LAS 7 IGLESIAS DEL APOCALIPSIS:

DÍA 1: 15 JUNIO/2026 – SAN JUAN - MADRID

A hora programa salida hacia Madrid.

DÍA 2: 16 JUNIO/2026 - MADRID - ESTAMBUL

Llegada al Aeropuerto de Madrid, a la hora programada tomamos vuelo para llegar Estambul
Recibimiento en Estambul con asistencia y traslado al hotel. **Cena en Hotel**

DÍA 3: 17 JUNIO/2026 - ESTAMBUL

Desayuno Buffet en hotel. Salida del hotel a las 08:30hs.

VISITA DE LA CIUDAD

Palacio Topkapı, monumento más extenso de la arquitectura civil turca. Su área abarca una extensión de 700.000 m2 y su interior es muy complejo. Encontramos quioscos (pabellones), Mezquitas, Fuentes y Edificios complementarios. Cuando Mehmet II conquisto la ciudad de Estambul en el año 1453, se hizo construir un palacio en el lugar que hoy ocupa la Universidad de Estambul y la Mezquita Solimán. Mas tarde, le pareció pequeño, y en 1459 mando construir el Palacio Topkapı. Este Palacio ha sido residencia de los sultanes entre los ss. XV al XIX y en él se exponen interesantes y valiosas colecciones de plata y vidrio, indumentarias de guerra, armas de la época.

Santa Sofia, hasta que los turcos conquistaron Estambul, esta fue el centro religioso del Imperio Bizantino. Después de la conquista, se utilizó como mezquita durante 500 años. En el año 1935 se convirtió en uno de los museos más populares del mundo. **Hipódromo Romano**, El emperador romano Séptimo Severo, construyo este lugar, emplazado al oeste de la Mezquita Azul, en el año 203, y más tarde fue ampliado por Constantino el Grande. Durante la época Bizantina, el Hipódromo era el centro de las actividades civiles. No solo las carreras de carros y las luchas de gladiadores tuvieron lugar aquí, también se celebraban actos en honor del Emperador. **La Mezquita Sultán Ahmet Camii (Mezquita Azul)**, una de las mezquitas más impresionantes de Istambul. Está emplazada al este del Hipódromo, frente a Santa Sofia. El Sultán Ahmet la mando construir, cuando tenía 20 años, como replica a la Iglesia de Santa Sofia. Dirigió sus obras el arquitecto Mehmet Aga, uno de los discípulos de Sinan. Es conocida también como "Mezquita Azul" por sus azulejos verde-azules. **Gran Bazar**, en 1461, el Sultán Mehmet II, hizo construir el primer mercado de madera, al que hoy se conoce como "Eski Bedesten". Después de muchos incendios, fue reconstruido en 1894. En la actualidad, el edificio está cerrado por muros y abovedado, ocupando una superficie aproximada de 200.000 m2. Contiene alrededor de 5000 tiendas que conforman un gigantesco laberinto de calles y pasadizos. Regreso al hotel. **Almuerzo en Restaurante Nars Brasserie Cena en hotel**

DÍA 4: 18 JUNIO/2026 ESTAMBUL

Desayuno Buffet en hotel. Salida del hotel a las 09:00hs.

EXC. AL BOSFORO

Salida del hotel por la mañana con las maletas cargadas en nuestro bus.

Bazar Egipcio (de las especias), construido en el año 1660 por el Sultán Hatice, con los impuestos recaudados en El Cairo, para el comercio de los productos de Egipto, principalmente hierbas y especias.

Traslado al puerto de Cuerno de Oro. Salida en **BARCO PRIVADO** para realizar un **PASEO POR EL ESTRECHO DEL BOSFORO**, Estrecho que separa Europa y Asia, el paseo tendrá una duración aprox. de 2 hs, durante el cual se podrán admirar los palacios y construcciones típicas que pueblan ambas orillas. Desembarque en el Puerto de Cuerno de oro y continuación al Restaurante. **Almuerzo en Restaurante Nergis del Puente de Gálata**

Tras la comida cruzaremos por puente de Bósforo a la Parte asiática de la ciudad.
Visitaremos **Palacio Beylerbeyi** y **Colina Chamlica**. Regreso al Hotel. **Cena en Hotel**

DÍA 5: 19 JUNIO/2026 ESTAMBUL - KAYSERI - CAPADOCIA

Desayuno Buffet en hotel. Por la mañana salida del hotel y traslado al Aeropuerto de Estambul.

Vuelo directo con destino a Kayseri.

Llegada y continuación a Capadocia.

Almuerzo en Restaurante Uranus

Tras la comida visitas de la zona: **Fortaleza Uchisar**, en la zona más alta de la región, con una magnífica panorámica de las chimeneas y conos de rocas. **Las Chimeneas de las Hadas:** Con este nombre se conoce a una de las formaciones endémicas de Capadocia. Las más altas e impresionantes están entre el río Kızılırmak, el río Damsa, el Nevşehir y las montañas de Orlu y Kerlim. Las 'Chimeneas de las Hadas' se componen de tobas en la parte inferior y de basalto y andesita en la superior. Se formaron hace millones de años, quedando con una forma cónica que acaba en una especie de 'sombrero'. Algunas de ellas pueden llegar a tener unos cuarenta metros de altura. Las chimeneas siguen apareciendo y desapareciendo pues al perder el sombrero que las protege, las viejas chimeneas comienzan a deshacerse. **Ortahisar**, esta ciudad troglodita comenzó ocupando una alta formación geológica en la que se excavaron todo tipo de viviendas y construcciones. Tuvo un uso militar y civil y después se fue extendiendo por la ladera de la colina. En las cercanías se puede visitar la Iglesia Canbazali, el Monasterio de Hallaç del siglo X y las Iglesias de la Rivera del Balkan, de época prebizantina.

Tras las visitas, por la tarde traslado al Hotel.

Cena en hotel

DÍA 6: 20 JUNIO/2026 CAPADOCIA

OPCIONAL (No incluido): Por la mañana temprano, salida del hotel y traslado a la zona de Globos. **PASEO EN GLOBO AEROESTATICO** en las valles de Goreme de Capadocia.

El vuelo dura aprox. 1 hora. Tras este, como las 08:30 traslado de regreso al hotel

Incluye : * Traslados en regular ida/vuelta

* Vuelo duración 1 hora

* Después de aterrizar, una pequeña celebración

Tras este, traslado de regreso al hotel

Desayuno Buffet en hotel.

Como las 09:30 salida del hotel y visitas de la zona Capadocia.

Valle de Goreme, en este valle los primeros cristianos encontraron un refugio seguro, construyeron viviendas, iglesias y conventos excavados, decorados con ornamentos en rojo y varios símbolos. Los frescos y dibujos datan, sobre todo, de los siglos XI. Y XII. Pueblecitos de **Avclar** y **Çavusin**, **Valle Zelve**, formado por dos cañones que se adentran en un valle bastante profundo. Las laderas del lado derecho son de un color rosado y las del izquierdo dominadas por el color blanco. Antiguamente todas estas rocas estaban habitadas y el valle enteramente cavado por el hombre, hasta 1950 en que fue construido el nuevo pueblo cerca del valle y donde se trasladaron los nativos ya que el antiguo pueblo presentaba peligros vitales a causa de las erosiones. Visita al pueblo de **Avanos**, famoso por su artesanía. Visitemos también la ciudad subterránea **Özkonak**, a unos catorce kilómetros de Avanos, está esta ciudad subterránea fue descubierta en 1972. Establos, puertas de piedra y unas pequeñas ventanitas por las que se suponen tiraban piedras, son lo más interesante de Özkonak. Finalizadas las visitas regreso al hotel.

Almuerzo en un Restaurante Vezirhan Cena en hotel

DÍA 7: 21 JUNIO/2026 CAPADOCIA – PAMUKKALE

Desayuno Buffet en hotel. Salida por la mañana temprano hacia Pamukkale.

Hoy visitaremos **Pamukkale** (Pablo habla de esta ciudad en la Carta a los Colosenses), célebre por sus formaciones calcáreas llamadas Castillos de Algodón y su impresionante ciudad y necrópolis romana de Hierápolis. Se visitará el teatro y las ruinas del martirio de Felipe, el discípulo, Basílica Octogonal del siglo IV, Cardo Bizantino, termas y la Gran Necrópolis. **Almuerzo en Restaurante Kirazlıbahce, Cena en hotel**

DÍA 8: 22 JUNIO/2026 PAMUKKALE – LAODICEA – FILEDELFIA - SARDIS - IZMIR

Desayuno Buffet en hotel.

Laodicea, que era una de las siete iglesias del Asia Menor (Rev 3:14-22) donde Juan llamó a los cristianos “Indiferentes”. Recientes excavaciones turcas en el lugar están revelando las paredes de lo que podría haber sido una iglesia monumental.

Continuación hacia **Filadelfia** a algunas de las ruinas de la época, una basílica bizantina con un fragmento de arco y algunos frescos del s.XI, en no muy buen estado de conservación.

Continuación de viaje a **Sardes**, una de las más pintorescas Iglesias de la revelación. Las ruinas de la antigua Sart (Sardis), en tiempos la capital del reino lidio de Creso, se extienden a lo largo de las orillas del Sart Çayı (Río Pactole). El Templo de Artemisa y un gimnasio restaurado dan testimonio del pasado esplendor de la ciudad, al igual que la importante sinagoga del siglo IV a. de C., posteriormente reconstruida en el siglo III d. de C. Fue aquí en Sardis, el centro comercial judío más importante en aquellos tiempos, situado al oeste de la Ruta de los Reyes, donde ya se hacía uso de la moneda en el siglo VI. a de C. por primera vez en la historia.

Llegada a Izmir y traslado al Hotel. Almuerzo en un Restaurante de Sardes, Cena en hotel

DÍA 9: 23 JUNIO/2026 IZMIR – KUSADASI (EFESO) - IZMIR

Desayuno Buffet en hotel.

Hoy visitaremos **Éfeso**, verdadera cuna de los primeros cristianos. La llegada de San Pablo a Éfeso debe situarse aproximadamente en el año 54 de nuestra Era. Éfeso en su tiempo el más rico centro comercial del mundo antiguo. La ciudad, cuya riqueza y mecenazgo fue el soporte de su espléndido programa arquitectónico, estaba dedicada a la diosa Artemisa. La última forma de su enorme templo, varias veces reconstruido, data del siglo III. a. de C. y está considerado como una de las Siete Maravillas del Mundo Antiguo. Entre las ruinas están también el teatro, el gimnasio, los baños, el ágora, así como la Biblioteca de Celso.

La ciudad cercana de Selcuk está dominada por una ciudadela bizantina que se eleva junto a **La Basílica de San Juan**, construida en el siglo VI, en el emplazamiento de la tumba del Apóstol. Almuerzo en Restaurante Bizimev, Cena en hotel

DÍA 10: 24 JUNIO/2026 IZMIR – TIATIRA - PÉRGAMO - ÇANAKKALE

Desayuno Buffet en hotel.

Continuación hacia **Tiatira**, en la actualidad es una ciudad moderna en la que podremos contemplar las ruinas de un templo que podía haber estado dedicado a Apolo, una vía de columnas y una gran iglesia.

Continuación de viaje hacia **Pérgamo**, en otra época un gran centro cultural, es uno de los mejores emplazamientos arqueológicos de Turquía. En la **Acrópolis**, los templos de Trajano y Dionisos, el monumental altar de Zeus, el santuario de Deméter y un gimnasio se extienden sobre tres terrazas y el ágora. El Asclepion, situado al suroeste de la ciudad inferior, era un santuario dedicado al dios de la salud, Esculapio. En la ciudad visitaremos también el templo dedicado a Serapi, que constituye una DE las Siete Iglesias del Apocalipsis, posteriormente convertido en basílica por los bizantinos “**Basílica Roja**”. Almuerzo en Restaurante Kardeler de Pergamo

Tras la comida continuación hacia la ciudad Canakkale. Cena en hotel

DÍA 11: 25 JUNIO/2026 CANAKKALE – TROYA - ISTANBUL

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida del hotel y viaje a **Troya**, Homero inmortalizó Truva (Troya) en La Iliada, con las historias del Rey Príamo, Héctor, Paris y la hermosa Helena. Las excavaciones arqueológicas han revelado la existencia de nueve periodos de colonización distintos, además de las ruinas de las murallas de la ciudad, cimientos de casas, un templo y un teatro. Un simbólico caballo troyano de madera conmemora la famosa guerra. El antiguo puerto de Alexandria-Troas, fue construido en el siglo III a. de C. San Pablo lo visitó dos veces y así mismo fue un lugar de peregrinaje en su camino hacia Assos en su tercer viaje misionero.

Almuerzo en un restaurante de la zona. Tras la comida continuación de viaje hacia Estambul, cruzando famoso Estrecho de Dardanelos por Puente de Canakkale. Por la tarde llegada a Estambul y traslado al Hotel.

Cena en Hotel

DÍA 12: 26 JUNIO/2026 ISTANBUL – MADRID – SAN JUAN

Desayuno Buffet en Hotel. A la Hora prevista, traslado al Aeropuerto de Estambul
Asistencia durante la facturación y despedida.

Fin de los servicios

INCLUYE:

- Aéreos San Juan – Madrid – Estambul
- Aéreos – Estambul - Madrid – San Juan
- Aéreo Interno – Estambul - Kayseri
- Todos los traslados
- Hoteles 4 ** superior
- Todos los desayunos, almuerzos y cenas
- Autobús con aire acondicionado
- Guía de habla español durante todo el programa.
- La realización del programa indicado arriba
- Todos los servicios privados a Grupo
- Audio-guías para todo el grupo y durante todos los días de visitas
- Barco privado durante el Paseo por el Bósforo en Estambul
- Todas las entradas de los lugares especificados claramente en el programa, propinas en los hoteles y restaurantes
- Grupo acompañado desde San Juan en todo el recorrido

NO INCLUYE:

- Visa (en caso de ser necesario)
- Propinas, guías y choferes
- Paseo en Globo en Capadocia
- Ningún servicio no especificado en el programa

FIN DE LOS SERVICIOS

Nota: Precios por persona saliendo de San Juan, Puerto Rico. Si viaja de otro lugar, por favor, consultar para cotización de tarifa aérea.

Costos Por Persona en Habitación Doble	
Habitación doble	\$4,399.00
Suplemento habitación sencilla	560.00
Depósito	600.00
Fecha de Pago del 50% del viaje	26 de noviembre de 2025
Pago final del viaje	24 de abril de 2026

Hoja de Reservación
PRONTO TRAVEL AGENCY
prontotravel@hotmail.com
787-798-6455

Salida: del 15 al 26 de junio de 2026

Grupo -2026 – Turquía - Alexander

Nombre (como aparece en pasaporte): **(debe entregar copia de su pasaporte con esta solicitud)**

1. _____

2. _____

Tel.: día _____ noche: _____

Celular: _____ E-mail: _____

Pasajero 1 / # Pasaporte: _____

Fecha de nacimiento: _____

Fecha de emisión: _____ Fecha de expiración: _____ Nacionalidad: _____

Pasajero 2 / # Pasaporte: _____

Fecha de nacimiento: _____

Fecha de emisión: _____ Fecha de expiración: _____ Nacionalidad: _____

Deposito: \$ _____

(Forma de pago: Cash, Cheque, Money Order, tarjeta de crédito: Visa, Master Card, Amex) Núm.

Tarjeta #: _____

Fecha expiración: _____ Seguridad: _____

Dirección donde recibe su estado de cuenta de tarjeta de crédito:

Ciudad: _____ País: _____ Zip Code: _____

Certifico que he leído las condiciones generales que aplican a esta excursión y con mi firma en este documento acepto haber entendido las mismas y adherirme a ellas. Si la forma de pago es por tarjeta de crédito, esta firma autoriza a Pronto Travel & Tours (empresa procesadora de la autorización de tarjeta de crédito) a cargar el depósito a mi tarjeta de crédito.

Firma: _____

Fecha: _____

PRONTO TRAVEL AND TOURS es una agencia de viajes registrada en el Departamento de Estado de Puerto Rico y con licencia de Turismo para operar legalmente. Nuestros servicios incluyen estrictamente lo que el cliente solicita. Una vez se paga el servicio, Pronto Travel and Tours no se hace responsable de ninguna situación, circunstancia o evento que ocurra y por el cual el cliente puede perjudicarse o no recibir los servicios a cargo de hoteles, líneas aéreas, restaurantes, cruceros, traslados, compañías de rentas de vehículos, ofertas de otras compañías, certificados redimibles, o cualquier otro servicio que brinde otra compañía responsable de los mencionados antes. Esto tiene un alcance para los servicios mencionados previamente en o fuera de Puerto Rico. Por tal razón, explicamos las siguientes condiciones generales. En este documento, viajero, turista, pasajero y cliente son la misma persona para efectos de las condiciones generales. Este documento constituye para efectos legales un acuerdo entre las partes.

TRASLADOS: PRONTO TRAVEL AND TOURS no se hace responsable de: los traslados son provistos por la compañía designada en cada destino. Es responsabilidad de todo pasajero presentarse en el lugar designado por la compañía que provee los traslados, a la hora indicada. El pasajero que no cumpla con este requisito pierde el traslado tendrá que llegar al aeropuerto o destino por su cuenta sin derecho a reembolso alguno. El pasajero es responsable de todos los gastos en los que incurra debido a su incumplimiento y bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizar a **PRONTO TRAVEL AND TOURS** por los gastos incurridos en otro medio de transportación; ni por pérdida del vuelo de regreso, ni ningún otro gasto relacionado con esta situación de incumplimiento. Las reclamaciones por tardanzas o incumplimiento con la compañía designada serán contra esta y no contra **PRONTO TRAVEL AND TOURS**.

HOTELES: PRONTO TRAVEL AND TOURS no se hace responsable de: los arreglos de construcción y mantenimiento que esté haciendo el hotel antes, durante o después de la estadía seleccionada por el cliente. El alojamiento en los hoteles especificados en el itinerario o en la selección hecha por el viajero será en habitación doble con baño privado. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** se reserva el derecho de hacer cambios de alojamiento de ser necesario. Los hoteles tienen una hora específica para el registro de llegada "check in", por lo que **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no puede garantizar un "early check in" o un "late check out". Es responsabilidad del viajero hacer los arreglos pertinentes y será responsabilidad absoluta del viajero los cargos que se impongan por los cambios solicitados. Cualquier otro cambio es responsabilidad del viajero. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no se hace responsable, ni responderá por las habitaciones, ni el acomodo en estas. Si algún viajero desea cambiar de habitación cuando ya está en su destino, deberá coordinar con el hotel. Todo costo adicional al original será pagado por el viajero directamente al hotel al momento. En aquellos destinos "all inclusive" el viajero es responsable de hacer las reservaciones en los restaurantes del Hotel y **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no se hace responsable de la no disponibilidad de los mismos, ni de la calidad del servicio o de la comida, así como sus consecuencias.

LINEAS AEREAS: Las líneas aéreas son las especificadas en el itinerario y/o boleto aéreo. Los boletos aéreos no son reembolsables, ni transferibles. Cambios de fechas por las razones que sean conlleven penalidades y aumento en tarifa con la línea aérea, así como de **PRONTO TRAVEL AND TOURS**. No se garantizará la asignación de asientos específicos en el avión, ni dietas especiales en las líneas aéreas participantes. Nos reservamos el derecho de cambiar de la línea, la ruta aérea o posponer la fecha cuando las situaciones así lo ameriten, sin previa notificación. Pronto Travel and Tours no será responsable por situaciones surgidas, fuera de su control, tales como: actos de la naturaleza, huelgas, conflictos bélicos, cancelaciones u otros. *Todo pasajero es responsable de hacer su "check in" en el aeropuerto con 3 horas antes de la hora de salida del vuelo, en el mostrador de la línea aérea designada. Esta es una responsabilidad personal del pasajero de no cumplir y a consecuencia de ello perder el vuelo por el no cumplimiento con este requisito, o de igual forma la denegación de abordaje causada por retrasos o inspecciones de las agencias de seguridad del aeropuerto, PRONTO TRAVEL AND TOURS* no será responsable por cada una de las consecuencias de cualquier incumplimiento del pasajero.

PAGOS: Toda reservación requiere un depósito mínimo por persona, no reembolsable, ni transferible. Dicho depósito dependerá del viaje y el destino seleccionado. Los espacios se confirmarán con el pago del depósito requerido y se garantizarán solamente con el pago del balance, el cual deberá ser efectuado dentro de los días requeridos antes de la fecha de salida. Reservaciones hechas después de los días de la fecha determinada para el viaje se consideran como **reservaciones tardías y estarán sujetas a la disponibilidad de espacios de acuerdo a la compañía de servicios contratada, sea cruceros, chárter, aviones, barcos, hoteles, otros**. Los precios están basados en tarifas vigentes por lo que están sujetos a cambio sin previo aviso por las líneas aéreas y/o compañías prestatarias de servicios terrestres. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** cancelará de forma automática toda reservación sin depósito o el pago total según estipulado de acuerdo con el arreglo del viaje. De la persona solicitar se le considere para el viaje o destino seleccionado esto dependerá de la disponibilidad al momento de la solicitud y estará sujeta a los cargos aplicables por la cancelación y nueva solicitud. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no garantiza el acomodo en el viaje solicitado una vez se efectúa la cancelación.

REEMBOLSOS: PRONTO TRAVEL AND TOURS no reembolsará dinero o beneficio alguno bajo ninguna circunstancia. En casos de cualquier tipo de ofertas o cupones de otras compañías, problemas con las líneas aéreas, cambios de rutas, retrasos de vuelos, cancelaciones de la línea aérea y servicios aéreos y terrestres no utilizados por el viajero, el viajero hará la reclamación a la compañía correspondiente, pero no a **PRONTO TRAVEL AND TOURS** quien no es, ni se hace responsable de dicha situación o cualquier otra relacionada con estas.

CANCELACIONES: Las cancelaciones procederán de la forma aquí establecida. AEREO: En caso de que la cancelación ocurra después de la emisión de boletos aéreos su reembolso estará sujeto a las reglas de la tarifa negociada con la línea aérea. **TERRESTRE:** La cancelación de las porciones terrestres no procederá **bajo ninguna circunstancia** por lo que el viajero pierde la totalidad de la parte correspondiente. Cancelaciones dentro de las 24 horas antes a la fecha de salida del viaje y los NO SHOWS no serán reembolsables bajo ninguna circunstancia y el pasajero perderá la totalidad del precio de la excursión. Por tal razón, recomendamos la **PROTECCION DE VIAJE SUPLEMENTARIO** a todos los viajeros para que consideren la compra de un seguro opcional de cancelación, protección de equipaje, y otros. Para más información sobre cómo conseguir está cubierta de seguro de cancelación e interrupción, consúltenos.

OPERADORES TERRESTRES Y CRUCEROS: Los operadores terrestres son las compañías que se contratan para los servicios en cada país tales como hoteles, trasporte terrestre, lugares de interés incluidos en cada programa. En caso de una cancelación, por las razones que sean, los operadores terrestres no reembolsan el costo de la parte que le corresponden. Algunos solo ofrecen un crédito que podrá ser utilizado por el viajero en una fecha posterior. En el caso de los cruceros cuando surja una cancelación se determinará conforme a la Política de Cancelación de cada línea de crucero según establecida. **PRONTO TRAVEL AND TOURS no procederá con el reembolso en ninguno de los casos (operadores terrestres o cruceros) ya que el dinero pagado está en manos de dichas corporaciones y no de la agencia.**

EQUIPAJE: **PRONTO TRAVEL AND TOURS no se hace responsable del equipaje de ningún viajero bajo ninguna circunstancia ya que el equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el mismo es transportado por cuenta y riesgo del viajero. El equipaje aéreo estará sujeto a las especificaciones de la línea aérea.** El pasajero será responsable de toda reclamación contra la línea aérea o crucero.

CAMBIOS EN ITINERARIO: **PRONTO TRAVEL AND TOURS** y las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de modificar el itinerario de viaje si fuese imprescindible para beneficio y/o seguridad del viaje o por circunstancias de fuerza mayor que obligaran a ello. Este cambio se notificará a los viajeros y se les ofrecerá el mismo itinerario en otra fecha disponible. En el caso que por deseo expreso de los clientes se introdujera alguna modificación en el recorrido, los viajeros responderán por la totalidad en gastos ocasionados por la rectificación solicitada, así como el importe de los servicios que solicitasen para realizar la nueva ruta elegida. Los costos también pueden aumentar de acuerdo con el alza en el costo de combustible.

DOCUMENTACIÓN: Desde enero del 2007, es requisito para todo ciudadano norteamericano, adulto o menor de edad, viajar con su pasaporte válido, para poder entrar y salir de los territorios de E. U. de Norteamérica. Por tal motivo, es responsabilidad del pasajero tener su pasaporte vigente, visas, documentos necesarios, etc. para las excursiones que así lo requieran. El pasaporte tiene que estar vigente mínimo 6 meses adicionales después de la fecha de regreso del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar con el consulado o el departamento de inmigración del país seleccionado a viajar, los documentos que necesite en caso de viajar con menores de edad que no sean sus hijos o que viaje con uno de los padres. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no es responsable en ningún caso en el que la concesión del visado o permiso requerido sea rechazada por alguna autoridad o la entrada en el país sea denegada por carecer de alguno de los requisitos que se exigen o defecto en el pasaporte. Por lo tanto, cualquier gasto en el que se incurra será responsabilidad del pasajero, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Tampoco será responsable de cualquier impedimento o prohibición de entrada a cualquier destino por incumplimiento de poseer los documentos personales correspondientes.

PASAJEROS O PERSONAS CON IMPEDIMENTOS FÍSICOS: Hay múltiples excursiones, especialmente las grupales, en las que no existen las instalaciones, equipo o facilidades para atender las necesidades de personas con incapacidades físicas. Esto porque en muchos destinos no existen las leyes que aplican a nuestro país. Por tal razón, **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no puede efectuar arreglos especiales en esos destinos o grupos.

ACCIDENTES, ENFERMEDADES, EMERGENCIAS MÉDICAS Y MUERTE: Todo viajero es responsable de cualquier accidente, enfermedad, condición física, emergencia médica o muerte que ocurra durante su viaje. **PRONTO TRAVEL AND TOURS** no es responsable de ninguna de estas situaciones o la ocurrencia de ellas por causa de las líneas aéreas, hoteles, restaurantes, autos, atracciones o cualquier otro servicio ofrecido. Tampoco vendrá obligada a ayudar de manera solidaria o mancomunada para atender dichas situaciones.

SUPLEMENTO Y OTROS SERVICIOS ESPECIALES: **PRONTO TRAVEL AND TOURS** podrá asistir al viajero en la solicitud de los servicios especiales, tales como alimentos dietéticos, tablas para mattress, comidas vegetarianas, etc., pero no será responsable por el incumplimiento en caso de que no sean suplidos según solicitados, a las líneas aéreas, hoteles, restaurantes, u otros.

RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES GENERALES: **PRONTO TRAVEL AND TOURS** y/o las compañías prestatarias explícitamente declaran que actúan únicamente como intermediarios entre los viajeros y las entidades y personas llamadas a facilitar los servicios que figuran en los itinerarios, o sea, empresas de transporte, hoteles, etc. por tanto, no somos responsables por deficiencias que puedan sufrir en cualquiera de los servicios prestados, daños, heridas, accidentes, retrasos, cancelaciones de vuelos o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudieran ocurrir a las personas que, por su mediación, efectúan el viaje, así como también el equipaje y demás objetos de su propiedad.

AL EFECTUAR LA COMPRA DE UNA DE NUESTRAS EXCURSIONES, YO _____, EL VIAJERO CONFIRMO QUE ESTOY ENTERADO Y ACEPTAR TODAS LAS CONDICIONES GENERALES AQUÍ EXPUESTAS Y DESCRITAS EN RELACION CON LA TRANSACCIÓN QUE ESTOY REALIZANDO. DOY POR ENTENDIDAS LAS MISMAS, MANIFESTANDO QUE TUVE LA OPORTUNIDAD DE PREGUNTAR CUALQUIER DUDA ANTES DE FIRMAR. POR LO TANTO, ACEPTO QUE ESTE ES EL CONTRATO ENTRE LAS PARTES Y ASÍ PROCEDO A FIRMAR EN MI CARÁCTER PERSONAL Y EN REPRESENTACIÓN DE CUALQUIER OTRO FAMILIAR QUE VIAJE CONMIGO. ADEMÁS, ENTIENDO QUE ESTAS CONDICIONES SON LAS QUE DETERMINAN LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE LA AGENCIA Y MI PERSONA PARA ESTE VIAJE.

Si la forma de pago es por tarjeta de crédito, esta firma autoriza a Pronto Travel & Tours (empresa procesadora de la autorización de tarjeta de crédito) a cargar el depósito a mi tarjeta de crédito.

Firma: _____ Fecha: _____